

Grunderna i kvalitetssystemet ISO 9001

Utbildning vänder sig till dig som behöver en introduktion till kvalitetsledning och nytta med att införa ett kvalitetsledningssystem. Alla de områden som ingår i ett kvalitetsledningssystem behandlas. Du får också förslag på hur ett införande kan läggas upp.



Målet med kursen

Deltagarna skall efter genomförd utbildning kunna:

- Kunna de krav som ställs i ISO 9001
- Planera och genomföra internrevision enligt kraven i ISO 9001
- Betydelsen av revisionstrappan

Vad lär man sig på kursen

Dag 1

- Allmänt om kvalitetssystemet ISO 9001
- Ledningens åtaganden
- Marknad och försäljning
- Produktutveckling
- Inköp
- Övningsuppgifter

Dag 2

- Produktion
- Avvikelser och reklamationer
- Uppföljning och förbättringar
- Internrevision
- Övningsuppgifter
- Prov

Individuellt prov för erhållande av diplom. Minst 70 % rätt för godkännande och diplom

Datum
27-28 feb. 2008

Pris
9 200 SEK/Delt.

Plats
Park hotell, Södertälje

Dokumentation, fika och lunch ingår.