

FR2000 ett verktyg för kvalitets- och miljöarbete i små och medelstora företag

Gör ditt företag till vinnare

Vill du öka lönsamheten i företaget, få fler nöjda kunder, vinna konkurrensfördelar, få bättre ordning och reda samt ökad trivsel bland medarbetarna och - inte minst - få ett slagkraftigt argument i företagets marknadsföring? Då väljer du FR2000.

Företagarnas Riksorganisation, FR, har i samarbete med anslutna branschförbund utvecklat FR2000. Fyra system - Kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och brandskyddsarbete har integrerats i anslutning till en inledande verksamhetsbeskrivning

Enkelt och effektivt system

FR2000 hjälper ditt företag att enkelt och effektivt bygga upp ett system för att styra verksamheten och att kontrollera och minska företagets miljöpåverkan. Systemet är en tolkning av ISO9001 och 14001 och inspirerat av SIQ:s modell för kundorienterad verksamhetsbeskrivning. Ett företag som infört FR2000 och får absoluta krav på ISO-certifiering har här igenom gjort större delen av arbetet.

Många goda skäl att välja FR2000

Genom FR2000 visar ditt företag sitt miljöansvar inför såväl medarbetare, kunder som samhället i övrigt. FR2000 gör det möjligt även för småföretag att komma ifråga vid upphandlingar med uttalade krav på kvalitet och miljö.

Många av de företag som idag använder sig av systemet berättar att de, trots att priset inte varit det lägsta, tagit hem jobbet tack vare certifieringen.

FR2000 inger förtroende och blir en påtaglig konkurrensfördel och en verklig förutsättning för framtida affärer.

Företagets verksamhet dokumenteras i en till företaget anpassad verksamhetshandbok. Dokumentationen anpassas utifrån ditt företags praktiska vardag. Det blir bättre ordning och reda och färre fel. Trivseln bland medarbetarna ökar.

Genom att göra rätt saker från början, från kundens förfrågan till slutleverans, får du nöjda kunder.

Ett integrerat system



Ett FR2000 system innehåller krav för kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och brandskyddsarbete.

Branschanpassningar

FR2000 finns i en basversion till vilken branschanpassningar kan knytas. Dessa gör det smidigare för ett litet företag att införa systemet. Det kan till exempel innebära att ord, texter och begrepp i FR2000 anpassas till den bransch ditt företag tillhör. Branschen kan också lägga till aktuella, gällande lagkrav.

Reviderbart system garanterar kvalitet

FR:s Kvalitets- och Miljøråd godkänner de fristående revisorer, som genomför revisioner mot FR2000. Efter godkänd revision erhåller ditt företag ett certifikat som är giltigt i tre år. Revisioner genomförs sedan vart tredje år med mellanliggande, årliga tillämpningsrevisioner. Genom dessa regelbundna kontroller visar ditt företag att det lever upp till kraven i FR2000.

Företagets viktigaste investering

Det ställs allt hårdare krav på företagen att arbeta med ständiga förbättringar för att kunna möta marknadens krav på kvalitets- och miljöanpassad verksamhet. FR2000 ger företaget bättre produktivitet. En satsning på FR2000 kan bli ditt företags viktigaste investering!

1

Beskrivning av verksamheten

En översikt över systemet som visar kunder, intressenter och medarbetare hur företaget och dess verksamhet ser ut.



2

Företagsledningen

Affärsidé, policys, mål, organisation, kompetensutveckling och förbättringsarbete.



3

Marknad och försäljning

Marknadsaktiviteter, konkurrenter, hantering av förfrågan, order och reklamationer.



4

Produktutveckling

Styrning, genomgång, utprovning och dokumentation av produkt- och tjänstekonceptutveckling.



5

Inköp

Leverantörsbedömning/värdering, mottagningskontroll, lagerhållning och handhavande av kunders produkter



6

Produktion

Styrning av arbetet, kontroll, hantering av avvikelser, underhåll av fordon och utrustning



7

Distribution och leverans

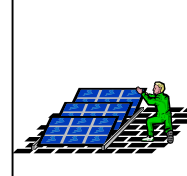
Leveransgenomgång, emballering, märkning, förvaring och distribution



8

Installation

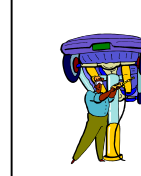
Planering av utrustning och resurser, arbete hos kund, information till kund och slutkontroll



9

Service

Service och hantering av reservdelar



10

Dokumentstyrning

Styrning och förvaring av dokument. Rätt information på rätt plats för rätt person och vid rätt tillfälle.



Intresseanmälan

Intresseanmälan kan faxas på 08-550375 90 eller skickas till Creator kvalitetssäkring AB. Adressuppgifter finns att tillgå nedan.

Vänligen ange kontaktperson, företagsnamn och telefonnummer så hör vi av oss för närmare uppgifter.

Kontaktman: _____

Företag: _____

Telefon: ____-- _____

Eventuell startdatum: _____

Information om FR2000 finns att tillgå på nätet under www.fr2000.se och om Creator under www.creator-qem.com



Creator kvalitetssäkring AB

Box 6036 ♦ 151 55 Södertälje

Tel:08-740 46 70

www.creator-qem.com

Ge ditt företag konkurrensfördelar med **FR 2000**



*Verktyg för kvalitets- och miljöarbete
i små och medelstora
företag.*